

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – LE OOB

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations des adhérents dans le cadre de l'acquisition des prestations proposées par la société SAS LE OOB, exploitant le nom commercial **LE OOB**. Elles régissent toutes les ventes de prestations et abonnements effectuées par le club, ainsi que les conditions d'accès aux installations et aux services.

Les CGV s'appliquent également à toute prestation ponctuelle, carte séance, ou activité spécifique souscrite au sein du club.

Article 2 – Abonnements et prestations

L'adhérent peut souscrire différents types d'abonnements :

- **Abonnement avec engagement** : forfait donnant accès aux services du club pour une période d'un (1) an minimum à compter de la signature du contrat, payable comptant ou par prélèvements mensuels selon les modalités définies audit contrat.
- **Abonnement sans engagement** : forfait donnant accès aux services du club et pouvant être résilié à tout moment par l'adhérent, sous réserve du respect du préavis contractuel prévu aux présentes CGV.
- **Prestations ponctuelles** : forfaits ou pass donnant accès aux services du club pour une durée limitée et payables comptant. Ils peuvent prendre la forme d'un abonnement annuel à date fixe ou d'un pass "**1 jour**", "**1 semaine**" ou "**10 entrées**", dont l'accès expire automatiquement à la fin de la période.

Les prestations complémentaires, telles que l'accès à de nouvelles activités, services personnalisés ou formations, peuvent entraîner un coût additionnel. LE OOB se réserve le droit d'ajuster ses prestations et tarifs en fonction de l'évolution de ses services.

2.1 – Offres promotionnelles

Le club pourra, à tout moment et à sa seule discrétion, proposer des offres promotionnelles ou tarifs spéciaux pour l'adhésion ou les prestations. Chaque offre promotionnelle est régie par des conditions particulières qui lui sont propres, précisées dans la documentation ou le contrat associé à ladite offre. L'adhérent s'engage à se conformer aux conditions spécifiques de l'offre choisie et reconnaît que celles-ci prévalent sur les présentes CGV dans le cadre strict de la promotion concernée.

Article 3 – Prix et modalité de paiement

Le prix de chaque abonnement ou prestation est indiqué au contrat et payable selon les modalités choisies par l'adhérent (prélèvement automatique, paiement comptant, carte bancaire, chèque, ANCV).

Les prix indiqués sont garantis pendant la durée initiale de l'abonnement, sauf modification du taux de TVA ou changement justifié par des conditions économiques exceptionnelles.

Toutefois, en cas de souscription à distance (en ligne ou hors établissement), l'adhérent dispose d'un droit de rétractation de 14 jours conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation.

Les acomptes versés ou cartes émises ne sont ni remboursables ni modifiables après signature du contrat. *Tout changement de formule ou option pourra entraîner un ajustement du prix, effectif après préavis d'un prélèvement.*

Article 4 – Engagement et renouvellement

L'abonnement avec engagement prend fin à l'issue de la période contractuelle, puis se transforme automatiquement en abonnement sans engagement, aux mêmes conditions tarifaires, sauf résiliation expressément demandée par l'adhérent.

L'abonnement initialement sans engagement se poursuit de manière continue, jusqu'à résiliation notifiée par l'adhérent conformément aux dispositions prévues aux présentes CGV.

Les prestations ponctuelles ne se renouvellent pas automatiquement et ne peuvent être prolongées que sur demande expresse de l'adhérent, sous réserve de disponibilité du club.

Article 5 – Résiliation et rupture anticipée

La résiliation des abonnements sans engagement est possible après la période minimale contractuelle, moyennant un préavis de 4 semaines par lettre recommandée avec accusé de réception ou via le formulaire de résiliation. La résiliation entraîne l'interruption immédiate de tous les avantages liés à l'abonnement.

La rupture anticipée volontaire d'un abonnement avec engagement entraîne le paiement de frais forfaitaires équivalents aux avantages financiers initialement consentis.

En cas de force majeure strictement liée à la salle (impossibilité d'exploitation) ou résultant de directives, décisions ou mesures imposées par les autorités publiques (notamment de l'État), telles qu'une fermeture administrative totale ou partielle, l'adhérent pourra demander la suspension, le report ou le remboursement proportionnel de son abonnement.

Article 6 – Report et suspension

L'adhérent a la possibilité de demander le report temporaire de son abonnement en cas d'absence, exclusivement via le formulaire prévu à cet effet par LE OOB. Le report de l'abonnement est facturé au tarif forfaitaire de 5 € toutes les 4 semaines.

Le report est accordé pour une durée minimale de 8 semaines consécutives d'absence.

Pendant la période de report, l'abonnement est suspendu et ne permet pas l'accès aux installations ni aux prestations de la salle. À l'issue du report, l'adhérent retrouve automatiquement son abonnement aux mêmes conditions tarifaires et contractuelles que celles en vigueur lors de son inscription, sans application d'une éventuelle augmentation de tarif intervenue entre-temps et sans frais de réinscription.

En cas d'abonnement avec engagement, la durée de l'engagement est prolongée d'une durée équivalente à celle du report, sans modification des autres conditions contractuelles.

Article 7 – Impayés et garanties

Tout paiement non effectué à la date prévue entraîne automatiquement une pénalité de 1 € par impayé. L'abonnement peut être suspendu ou résilié de plein droit par LE OOB après 3 échéances impayées. Les acomptes ou paiements déjà effectués restent acquis à LE OOB.

À l'inscription, l'adhérent est tenu de fournir une garantie de paiement en cas d'impayé, par le versement d'un chèque de caution d'un montant de 150 € non encaissé. Cette garantie sera restituée à la résiliation de l'abonnement, sous réserve que toutes les sommes dues aient été réglées.

Article 8 – Prestations et modifications

LE OOB n'est tenu qu'à une obligation de moyens concernant la fourniture des prestations. Les activités et services peuvent évoluer et le club se réserve le droit de modifier les horaires, le contenu des cours, ou de fermer temporairement certains espaces pour entretien ou sécurité.

L'abonnement inclut l'accès au sauna pendant les heures d'ouverture du club, sous réserve de son bon fonctionnement. En cas d'indisponibilité temporaire du sauna, notamment pour

des raisons techniques, de maintenance, d'entretien ou de sécurité, cette indisponibilité ne pourra en aucun cas donner lieu à un remboursement, un dédommagement, une suspension, un report ou une résiliation de l'abonnement de l'adhérent.

Article 9 – Responsabilité

La responsabilité de LE OOB est limitée au prix payé par l'adhérent pour la prestation concernée. LE OOB ne saurait être tenu responsable de dommages résultant du non-respect des consignes de sécurité, d'un comportement inapproprié ou d'un usage incorrect du matériel.

Article 10 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis, en cas de désaccord persistant, conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation, devant la juridiction du lieu où réside l'adhérent. L'adhérent peut également recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation.

Article 11 – Dispositions diverses

Tout manquement aux présentes CGV peut entraîner la suspension ou l'exclusion de l'adhérent du club.

Les présentes CGV complètent les CGU/règlement intérieur, et leur acceptation est indispensable à toute souscription.

Article 12 – Révision des tarifs

Le club LE OOB se réserve la possibilité d'ajuster ses tarifs une fois par an, notamment en cas d'évolution des coûts d'exploitation, de l'inflation ou de modifications des taxes applicables. Toute modification tarifaire fera l'objet d'une notification préalable à l'adhérent par tout moyen approprié (email, courrier ou affichage au club).

L'augmentation de tarif n'entrera en vigueur qu'après acceptation de l'adhérent, matérialisée par la poursuite de l'abonnement ou le renouvellement tacite après information claire sur le nouveau tarif.

En cas de refus de la nouvelle tarification, l'adhérent pourra résilier son abonnement sans frais, conformément aux conditions prévues à l'article relatif à la résiliation.